简明问答|淄博市医疗保障局高新区分局

2022年政府信息公开工作年度报告解读

1.《政府信息公开工作年度报告》包括什么内容？

报告内容包括2022年度政府信息公开工作总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个方面。

2.报告内容覆盖的时间期限是什么？

本报告涉及数据的统计期限自2022年1月1日至2022年12月31日止。

3.可以简要介绍一下主要内容吗？

**一是**主动公开，2022年，通过高新区政府门户网站主动公开政府信息37条，以社会救助和社会保险信息为主。**二是**政府信息管理，严格信息公开保密审查流程，动态更新政务公开台账，专人负责政务公开工作，确保信息公开全面、准确、及时。**三是**平台建设，以高新区融公开平台为主阵地，常态化公开医疗保障信息，结合“暖心医保”政策宣讲、“局长讲政策”、“医保明白人”等系列培训，拓宽公开渠道。**四是**监督保障，成立政务公开工作领导小组，承担具体政务公开工作，通过公布监督电话、意见信箱、创新实施医保服务“回访”制度等方式，主动接受群众监督。

4.政府信息公开工作还有哪些改进提升的地方？

政府信息公开在主动回应社会关切方面，方式较为单一，创新性不足。下一步，我局将持续深入做好政府信息公开工作，积极谋划主动回应社会关切，加大互动交流力度，通过高新区门户网站“互动交流”栏目、经办大厅放置意见箱、深化经办服务“回访”制度等渠道，进一步完善业务咨询、业务投诉、意见反馈等功能，不断提升政府信息公开工作能力和水平。