

合 同 书

甲 方：淄博市临淄区朱台镇高阳中学

乙 方：山东鼎顺餐饮管理有限公司

项目编号：SDHD202280

项目名称：淄博市临淄区朱台镇高阳中学餐厅购买服务项目

签订时间：2022年9月 日

合同文本

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，经双方充分协商，特订立本合同，以资共同遵守。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分：

- A. 竞争性磋商文件
- B. 响应文件
- C. 竞争性磋商报价表等
- D. 竞争性磋商项目清单及技术要求等
- E. 质疑澄清表及承诺
- F. 成交通知书
- G. 合同执行期间经甲方审核同意的双方达成的补充协议。

二、合同范围和条件

本合同的范围和条件与上述合同文件中规定内容一致。

三、服务要求

本合同要求提供的服务要求见磋商采购文件。

四、合同金额

1、合同金额：大写：人民币贰万贰仟元整每月；小写：¥22000.00元/月。

2、报价明细表：

序号	费用名称	价格构成	说明
1	人工费	20700.00 元/月	
2	员工福利费	300.00 元/月	
3	保险	200.00 元/月	
4	管理费	800.00 元/月	含税费
合计		小写：¥22000.00 元/月	
		大写：人民币贰万贰仟元整每月	

五、付款方式

甲方依据《人员考勤表》实际出勤情况，向乙方按月据实结算服务费，乙方除服务费外不得向甲方主张其他任何费用。甲方收到发票后次月据实支付相应费用。每次付款前，乙方按照甲方要求向甲方提供符合税法及甲方要求的增值税发票，否则甲方有权拒绝付款并不视为违约。

六、服务期限

1. 服务期限：自合同签订之日起三年，采用 1+1+1 的续签模式，合同期满前甲方根据当年的考核成绩及乙方的履职、履约情况决定是否续签下一年的合同。

2. 服务地点：甲方指定地点。

七、服务承诺

1. 乙方应按采购文件及乙方在磋商过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

2. 其他服务承诺：

(1) 乙方承诺严格执行《中华人民共和国食品安全法》、《学校食品安全与营养健康管理规定》（45 号令），不售腐烂变质食品，不用手直接拿食物；保持整洁、卫生、文明的工作秩序，严禁在公共场所吸烟、打闹、会客。

(2) 乙方承诺食堂餐具每餐消毒，纺织交叉感染，每学期两次邀请防疫站进行卫生达标检测，保证合格率达到 100%。

(3) 根据季节变化，经常更换花色品种。保证晚来进餐者有热饭热菜，保证天冷时有热饭、热菜、热汤。

(4) 乙方承诺为少数民族提供具有民族特色的饭菜。

(5) 乙方承诺严格遵守食品加工制作规程，食品烧熟煮透，符合安全要求。在食品加工制作过程中确保不使用非食品原料加工食品，不超量使用添加剂，不使用过期变质和被污染的食品。

(6) 派遣至甲方单位员工必须遵守甲方相关管理制度规定以及甲方上级相关部门管理要求。

八、双方权利和义务

1、甲方权利和义务

(1) 负责对乙方招聘服务人员的业务操作规程、职业道德、业务技能、劳动安全等实施日常监督管理。

(2) 通过对服务人员满意度调查、日常随机检查等方式对服务人员工作进行检查和考

核，根据考核情况确定具体服务费用的结算。

(3) 有权授权第三方对乙方服务内容进行考核。

2、乙方的权利和义务

(1) 负责依法与服务人员个人签订劳动合同，加强对服务人员的管理。

(2) 负责对服务人员进行政治思想、职业道德、业务技能、劳动安全、遵章守纪及严格遵守甲方各项规章制度等方面的教育培训。

(3) 须为服务人员购买一定的商业险（意外伤害险、雇主险），负责处理服务人员在
工作期间死亡、伤残、疾病（含因公、因私）及发生的其他受损事故，所有责任和
相关费用均由乙方自行承担。

(4) 因乙方怠于工作而造成被服务人员身体损害所产生的相关费用由乙方承担。

(5) 负责服务人员在工作期间发生的违纪、违规、违法事件及民事纠纷的处理，
由此给甲方造成损失的，属于服务人员的责任由服务人员承担，属于乙方管理的
责任由乙方承担。

(6) 按时与服务人员结算报酬，负责处理因劳动报酬、福利待遇、社会保障等
问题所引发的劳动争议。

(7) 服务人员在协议期内擅自离职或旷工给甲方造成损失的，由乙方向
当事人追索。

(8) 配合提供相关档案材料。

九、违约责任

1、合同生效后，如乙方违约，甲方有权终止合同，由乙方赔偿本次和再次
采购所发生的所有费用及由此产生的一切损失，包括但不限于再次采购的
费用、违约金、律师费、公证费、保全费等。

2、因乙方服务质量考核不达标（考核标准详见合同附件），甲方有权
依照合同约定扣除相应的服务费，因连续两次考核不合格的，甲方有权
解除合同，由此给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿全部损失
包括但不限于再次采购的费用、违约金、律师费、公证费、保全费等。

3、甲方及有关部门进行相应的监督检查时，对发现的问题要求乙方
进行限期整改，乙方拒不配合，甲方扣减当月的服务费，并视乙方
情节，有权解除合同，由此给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方
赔偿全部损失包括但不限于再次采购的费用、违约金、律师费、公
证费、保全费等。

4、因乙方工作人员的行为导致第三方人员人身、财产损害及其他
纠纷，牵连甲方的，甲方有权解除合同，由此给甲方造成损失的，
甲方有权要求乙方赔偿全部损失包括但不限于再次采购的费用、
违约金、律师费、公证费、保全费等。

5、乙方对服务中存在的问题，未及时解决，导致投诉电话、媒体
曝光等情形，影响比

较严重的，甲方有权终止合同，并由乙方赔偿给甲方造成的所有损失，包括但不限于再次采购的费用、违约金、损害赔偿金、律师费、诉讼费、公证费、保全费等。

6、未经甲方同意乙方擅自对本项目进行转包、分包的，甲方有权单方解除本合同。由于本合同的解除给甲方造成损失的，由乙方赔偿给甲方造成的所有损失，包括但不限于再次采购的费用、违约金、损害赔偿金、律师费、诉讼费、公证费、保全费等。

十、争议解决

本合同在履行过程中发生争议，双方协商解决；协商不成，双方均可向甲方所在地人民法院申请诉讼。

十一、合同的生效

本合同经双方代表签字盖章后生效，合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。本合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出补充规定，补充规定与本合同具有同等法律效力。

本合同一式五份，甲方执二份，乙方执二份，代理机构执一份备案。

甲 方：（公章）

乙 方：（公章）

全权代表（签字或盖章）：

全权代表（签字或盖章）：

地 址：

地 址：

电 话：

电 话：

合同附件:

餐厅服务绩效考核标准

每次考核扣分达到 10 分的, 视为服务质量考核不达标, 甲方有权按照违反指标的严重性自行确定扣罚服务费用。违反一票否决项的, 甲方有权解除合同。

序号	考核项目	考核指标	违反考核指标规定扣分标准	考核说明
1	重要项	餐厅服务人员三证齐全, 取得健康证明后方可上岗, 遵纪守法无不良记录。	一票否决	
		严格执行《中华人民共和国食品安全法》, 不售腐烂变质食品, 严格遵守食品加工制作规程, 食品烧熟煮透, 在食品加工制作过程中确保不使用非食品原料加工食品, 不超量使用添加剂, 不使用过期变质和被污染的食品。		
		严把用水、用电、用气安全关, 杜绝安全事故发生; 不瞒报、不谎报安全责任事故或重大工作过失。		
		服务期内不得转包、分包和挂靠经营行为。		
2	食堂人员管理	合同期内餐厅服务人员未经学校同意不得更换; 人员外出 2 天以上需请假并报学校管理部门备案。	4 分/次	
		餐厅服务人员应遵守治安管理处罚条例, 不做触犯法律、法规、校纪、校规、社会公德及学校管理部门的餐饮管理相关规定。	2 分/次	
		餐厅服务人员上岗时着装统一整洁、佩戴工作帽、口罩、不用手直接拿食物。	2 分/次	
		餐厅服务人员应爱惜公物, 正确使用食堂设备与厨具, 食堂餐具每餐消毒, 做好消毒记录, 纺织交叉感染, 每学期两次邀请防疫站进行卫生达标检测, 保证合格率达到 100%。	3 分/次	
3	服务质量	提供优质服务、文明服务, 无投诉。	2 分/次	
		根据甲方要求及学生数量按时、足量、准备供餐。	2 分/次	
4	疫情防控	按照疫情防控政策要求做好食堂的消杀工作, 保持食堂干净卫生, 疫情防护用品到位。	5 分/次	