

# 淄博高新技术产业开发区人力资源和社会保障中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与淄博高新区人社中心联系（地址：淄博高新区柳泉路 111 号创业火炬广场 B 座 209，联系电话：0533-3590857，邮箱：gxqrszx@zb.shandong.cn，邮编：255035）。

## 一、总体情况

2023 年高新区人社中心全面贯彻落实党的二十大精神，深入学习习近平总书记关于社会保障工作的重要讲话和重要批示指示精神，按照国家、省市关于全面推进政务公开工作的决策部署，围绕人力资源和社会保障重点工作，坚持规范创新，聚焦便民利民，以更高站位、更实举措、更严要求全面深化政务公开。

### 1. 主动公开方面

严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》主动公开本部门信息，并按照上级部门要求完成公开指南、机构职能职责、领导分工、内设机构等。2023 年高新区人社中心通过政府网站、政府信息公开网站、微信公众号等方式主动公

开政府信息 660 余篇，包含社会保险、就业创业、劳动保障、职称评定、劳动仲裁等人社各个领域。

## 2. 依申请公开工作方面

截至 2023 年 12 月 31 日，高新区人社中心未收到政府信息公开申请，未收到因信息公开引发的行政复议和行政诉讼。

## 3. 政府信息管理方面

高新区人社中心认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，动态更新政府信息主动公开目录，明确全年重点工作和责任分工，对拟公开的政府信息依法依规做好保密审查，切实做到“涉密信息不上网，上网信息不涉密”；确定专人管理门户网站、微信公众号，加强政务信息发布、表达和回应，保障信息公开的时效性。

## 4. 平台建设方面

高新区人社中心开设政务新媒体 2 个，均为微信订阅号，订阅号名称为“淄博高新人社”和“淄博高新区公共就业与人才服务”。“淄博高新人社”微信公众号于 2016 年 12 月开通，共计发布各类信息 270 篇，总用户数 12279 人；“淄博高新区公共就业与人才服务”微信公众号于 2021 年 8 月开通，共计发布各类信息 182 篇，总用户数 18432 人。优化

完善政府信息公开栏目，确保公开内容准确无误，提高政府信息公开标准化、规范化水平。

## 5. 监督保障方面

加强政务公开组织领导，不断调整充实政务公开工作领导小组，形成主要负责同志任组长，分管领导任副组长，各相关科室负责人为成员的工作格局。安排专人负责政务公开信息的对接、收集、整理、公开，确保政务公开工作有序开展。2023年不存在因政务公开导致的投诉、举报或其他责任追究的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是信息公开的“含金量”需进一步提高，部分重点领域信息公开待进一步加强。二是部分政策性文件解读材料质量不高，不够深入。

2023年，我中心坚持统筹政务公开工作和人社业务工作，丰富政务信息解读形式，提高了人社领域政务公开水平。重点宣传与参保群众利益息息相关的人社政策，进一步提高了政策的知晓度和满意度。

## 六、其他需要报告的事项

一、本年度依申请公开，未收取任何信息处理费。

二、本年度无建议提案办理情况。

三、创新实践情况：不断创新政务公开形式，结合文明实践活动，运用群众喜闻乐见的形式，把政务公开融入到群众日常生活，缩短与群众距离，让政务公开更具人性化、更有温度感。

四、落实上年度政务公开工作要点情况：

(1) 不断夯实政务公开工作基础。扎实推进政务公开常态化，严格按照《2023年淄博高新区政务公开工作方案》，不断完善主动公开基本目录，完善政府信息公开平台栏目，落实专人专责，健全主动公开栏目内容的日常检查、维护和更新机制。不定期进行政务公开问题检测，对于发现的问题通知相关科室立行整改。

(2) 加强重点领域信息公开。2023年高新区人社中心通过政府网站、政府信息公开网站、微信公众号等方式主动

公开政府信息 660 余篇，包含社会保险、就业创业、劳动保障、职称评定、劳动仲裁等人社各个领域。

(3) 持续强化政务公开队伍建设。加强政务公开工作领导小组工作力度，不定期召开领导小组会议，研究工作重点，加强工作推进；加大业务骨干培养力度，按时参加上级部门举办的业务培训，切实提高政务公开队伍建设和业务能力水平。