

第二轮中央（或省）生态环境保护督察交办群众信访件（受理编号0418069）整改报告

我单位牵头整改的第二轮中央（或省）生态环境保护督察交办群众信访件（受理编号 0418069）已整改完毕，现将整改情况报告如下：

一、信访件基本情况

高新区华侨城小区 1、小区道路治理很乱，中间放着石头隔离，影响通行，人行道一边有一边没有，存在安全隐患；2、小区充电桩问题，电动车现在充电一般在楼上或储藏室充电，非常危险，一旦发生火灾后果严重，建议增设充电桩。

二、调查核实情况

情况属实。

三、处理和整改情况

高新区建设局、四宝山街道办事处负责人召开现场会议。经研究，具体整改意见如下：1、关于小区内道路治理问题，目前社区居委会、业委会、物业服务企业自 2021 年 1 月份开始征求业主意见后形成区道路改造试行方案，并将试行方案公示，同时开展民意调查，根据居民意见，将路障石更换为护栏或者 PU 柱，并画标示线；2、督促华侨城小区物业服务企业加强管理，对在楼道或储藏室充电的业主及时劝阻，并引导业主前往地下集中充电区域充电；3、后期根据业主

对充电桩的需求及使用频率及时增设充电桩数量；4、举一反三，针对小区物业管理中存在的问题，结合征求业委会及业主意见，及时整改，为业主提升舒适的生活环境。

四、整改完成情况

高新区华侨城小区根据居民意见，已将路障石更换为护栏或者 PU 柱，并画标示线；我单位已督促华侨城小区物业服务企业加强管理，对在楼道或储藏室充电的业主及时劝阻，并引导业主前往地下集中充电区域充电；后期将根据业主对充电桩的需求及使用频率及时增设充电桩数量。

公示期 2022 年 10 月 8 日至 2022 年 10 月 14 日，如有异议，请致电 0533-3581218。

淄博高新技术产业开发区建设局

2022 年 9 月 30 日